

Πολιτική της εταιρείας «**AMBULINE MEDICAL ASSISTANCE LTD**», είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ιδιωτικού ασθενοφόρου, η διασφάλιση ενός υγιούς περιβάλλοντος εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες και η διασφάλιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Για να επιτευχθούν τα πιο πάνω, η εταιρεία έχει εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2015** και **EN 15224** αλλά και σύμφωνα με τις Νομοθετικές απαιτήσεις που την διέπουν. Μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης, η διοίκηση της εταιρείας στοχεύει στην υλοποίηση των πιο πάνω αλλά και στην επίτευξη της ικανοποίησης των προσδοκιών των πελατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας είναι:

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ»**

Πιο συγκεκριμένα η επιχείρηση:

- έχει εφαρμόσει την διεργασιακή προσέγγιση που καθορίζει το πρότυπο για περιγραφή και ανάλυση των δραστηριοτήτων της.
- μέσω του Υπεύθυνου Συστήματος Διαχείρισης, ελέγχει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης με σκοπό τη λήψη των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.
- παρέχει όλα εκείνα τα μέσα και πόρους για την επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού και τη συμμετοχή όλων στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, εξυπηρέτησης των πελατών και την ασφαλή διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- διασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης διατηρείται και βελτιώνεται συνεχώς μέσω ενός προγράμματος επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων.
- αξιολογεί τα επιχειρησιακά και κλινικά ρίσκα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά της εταιρείας και που μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία της.
- αξιολογεί και επιλέγει τους εξωτερικούς παρόχους και διατηρεί αμοιβαίες, επωφελείς σχέσεις.
- διασφαλίζει ότι η πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης είναι κατανοητή, διανέμεται, εφαρμόζεται, και τηρείται σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.
- διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων τόσο των υφιστάμενων πελατών όσο και των εν δυνάμει πελατών της, του προσωπικού και κάθε τρίτου.

Επιπλέον, η διοίκηση θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους σε επιχειρησιακό αλλά και λειτουργικό επίπεδο διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους από την Διοίκηση κατά την Ανασκόπηση. Συγκεκριμένα στοχεύει:

- στην μείωση των παραπόνων και στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών μέσα από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- στην μείωση των αστοχιών και την αποδοτικότερη λειτουργία της εταιρείας
- στην βελτίωση των δεικτών απόδοσης των εργαζομένων σε λειτουργικό επίπεδο
- στην αποτελεσματική Διαχείριση Έκτακτων περιστατικών, στην πρόληψη επικίνδυνων συμβάντων και στην εξάλειψη ατυχημάτων.
- στον μηδενισμό συμβάντων που σχετίζονται με την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.
- στην παρακολούθηση συμβάντων που σχετίζονται με τις κλινικές διεργασίες που εφαρμόζει η εταιρεία.

Με σκοπό την **συνεχή βελτίωση**, η διοίκηση της εταιρείας σέβεται τον πελάτη και **δεσμεύεται** στην διεργασιακή προσέγγιση, την συνεχή ανάλυση των επιχειρησιακών ρίσκων/ ευκαιριών, την ικανοποίηση των νομικών και άλλων απαιτήσεων, την υλοποίηση των πιο πάνω στόχων αλλά και στην ενημέρωση, γνωστοποίηση και διάθεση της πολιτικής αυτής σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, όπως έχει προκαθοριστεί.

Για την «**AMBULINE MEDICAL ASSISTANCE LTD**»

.....  
.....



Γενικός Διευθυντής

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**  
**AMBULINE MEDICAL ASSISTANCE**

---

Ημερομηνία